

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Assmann Dental-Service

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit dem

Assmann Dental-Service
Inhaberin
Heike Assmann
Liebigstraße 34
32791 Lage

nachstehend „wir“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die Verkaufsabwicklung der digitalen Produkte wird über elopage, einem Shopanbieter, abgewickelt.

Verkäufer ist Assmann Dental-Service, Liebigstraße 34, 32791 Lage, Deutschland.

Da der Kunde über diese Plattform sein Produkt kauft und es auch darüber zur Verfügung gestellt wird, gelten auch die AGB von elopage. Diese AGB ergänzen die AGB von elopage.

(3) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(4) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder

b) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

Den Stand der AGB findest du am Ende des Dokuments.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Kaufs eines Produktes (Offline-Schulung, Online-Schulung, Online-Kurs, Eventticket).

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- Offline-Programm, eins zu eins Schulung „Morphologie der Inzisiven“ (in präsent)
- Online-Programm „0€ Mini-Onlinekurs/Aufbau deiner Naturzahn-Bibliothek“ (reines Selbstlernprogramm, ohne Betreuung)
- Online-Programm „MorphKurs-online“ (über 50% live in virtuellen Labor)

4 Zustandekommen des Vertrages, Bestellungen über unsere Webseite

(1) Du kaufst das Produkt über die Website www.assmann-dentalservice.de, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

- a) Du klickst auf die Kategorie „Programme“ und findest dort eine Auswahlmöglichkeit zwischen den verschiedenen Produkten.
 - b) Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis.
 - c) Wenn du dich entschieden hast, das Produkt zu kaufen, dann klicke auf den Button „Jetzt Angebot sichern“.
 - d) Anschließend gelangst du auf die Bezahlseite des ausgewählten Produktes. Hier gibst du die Daten, die für die Verkaufsabwicklung notwendig sind, ein. Zudem kannst du eine Zahlungsart wählen.
- (2) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Kreditkarte, Vorkasse oder Sofortüberweisung zur Verfügung.
Soweit nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem Vertrag unmittelbar zur Zahlung fällig.
- (3) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten und dein Einverständnis zu den AGB von Assmann-Dentalservice. Außerdem erklärst du dich damit einverstanden, dass du aufgrund der digitalen Natur des Produktes und auf Grundlage von Artikel 246a §1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 (BGB) auf dein Widerrufsrecht verzichtest.
- (4) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“, dadurch entsteht ein verbindlicher Vertragsabschluss.
- (5) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail mit den Zugangsdaten für das Produkt. In diesem Moment ist der Vertrag zustande gekommen. Falls du bereits ein Kundenkonto hast, kannst du dich mit deinen Daten einloggen. Das Produkt wird dann in deinen Account bei elopage eingestellt.

5 Verhaltensregeln

Für die Teilnahme an allen Kursen von Assmann-Dentalservice gelten die folgenden Verhaltensregeln: Teilnahme nur als Einzelperson möglich (gesonderte Mehrfachbuchung möglich). Pro Buchung darf nur eine Person visuell und auditiv teilnehmen. Mehrere Teilnehmende hinter einem Bildschirm, die keinen Kurs gebucht haben, sind nicht gestattet. Das digitale oder/und analoge Mitschneiden der Kurse ist nicht gestattet und wird bei Verstoß urheber- und strafrechtlich nach §§ 15 ff. UrhG verfolgt.

6 Lieferung und Zugang zu digitalen Produkten

- (1) Sobald deine Zahlung bei uns eingegangen ist, wirst du für das gekaufte Produkt freigeschaltet und erhältst die Inhalte. Bitte beachte, wenn du per Vorlaste bezahlt hast, erfolgt die Freischaltung der Inhalte nach Zahlungseingang.
Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (2) Du erhältst die Zugangsdaten per E-Mail.
- (3) Die im Zuge der Registrierung von dir angegebenen Anmeldedaten (Benutzername, Passwort, etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Achte vor allem darauf ein sicheres Passwort zu wählen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgen.
Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, sollst du uns das unverzüglich mitteilen, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.
- (5) Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (7) Zugriffsdauer:
 - Du erhältst ab Kaufdatum unbestimmten Zugriff auf das Online-Programm: „0€ Mini-Onlinekurs/Aufbau deiner Naturzahn-Bibliothek“ (reines Selbstlernprogramm, ohne Betreuung)
 - Du erhältst ab Kaufdatum 24 Monate Zugriff auf das Online-Programm „MorphKurs-online“. Die persönliche Betreuung endet nach 12 Wochen, ab Kaufdatum.

7 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten (für die Rechnungsausstellung)

Wir nutzen für den Teil unserer Online-Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „elopage“, der ebenfalls die angegebenen Daten für die Bestellabwicklung nutzt.

Die Datenschutzerklärung kannst du hier einsehen: <https://elopage.com/privacy>

(2) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse.

Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet elopage auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung.

Eine darüber hinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(3) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert elopage die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über elopage vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support:

support@elopage.com.

8.1 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des Produktes durch uns erhältst.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn ein digitales Produkt (z.B. ein Online-Programm, ein Onlinekurs, ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und du direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst/bekommen, verzichtest du auf dein dir zustehendes Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweisen wir direkt vor Abschluss der Bestellung, mit der folgenden Formulierung: „Aufgrund der digitalen Natur des Produkts verzichte ich auf mein Widerrufsrecht auf Grundlage von Artikel 246a §1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 (BGB).“

8.2 Freiwillige 14-Tage Geld-zurück-Garantie

Für das Online-Programm „MorphKurs-online“ bieten wir eine freiwillige 14-Tage Geld-zurück-Garantie an. Wir gehen davon aus, dass du unser Produkt mit einem ernstem Interesse und Commitment gekauft hast. Damit wir die Kaufsumme erstatten können, müssen wir sicher sein, dass du versucht hast, unsere bewährten Methoden umzusetzen. Für die Rückgabe von „MorphKurs-online“ musst du nachweisen, dass du bei allen Live-Anteilen von Modul 1 anwesend warst und die Arbeitsanweisungen-/aufgaben ausgeführt hast.

Bis dahin gelieferte analoge Materialien sind, auf deine Kosten, unverzüglich, zurück an uns zu senden.

9 Rücktritt vom Präsenzkurs „Morphologie der Inzisiven“

Bei einem Rücktritt innerhalb 4 Wochen vor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 69,00 € vom Teilnehmer fällig. Bei Rücktritt von spätestens 14 Werktagen vor Kursbeginn sind 50 % der Gebühren vom Teilnehmer an Assmann-Dentalservice zu entrichten. Bei Rücktritt nach weniger als 14 Tagen vor Kursbeginn ist die vollständige Gebühr zu entrichten. Bei Nichtabmeldung oder Nichterscheinung sind ebenfalls 100 % der Kursgebühr zu zahlen. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom Teilnehmer eine Ersatzperson vorgeschlagen wird.

10 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten vom Präsenzkurs

Alle Preise verstehen sich als Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer). Die Zahlungsbedingungen können pro Produkt variieren. Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 5 Tagen zu zahlen.

11 Know-how Schutz und Geschäftsgeheimnis

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How)) und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen.

Aus diesem Grunde verpflichtest du dich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem bist du nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis unsererseits. Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltung sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von uns entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

(4) Alle analogen, von uns gestellten Modelle (Einzelzähne, Modell „Johannes“ und dessen Teilstücke), sind geschützt und dürfen nicht anderweitig vervielfältigt, genutzt oder verkauft werden. Jede Verletzung wird geahndet.

12 Urheberrecht an unseren Unterlagen und Dokumenten und Online-Programmen

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als unser Kunde und nur für deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass du keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhältst. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Zusammenarbeit der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns. Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit fort.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Hard- und Software

(1) Voraussetzung für die Teilnahme an allen Kursen ist, dass du als Teilnehmer die erforderlichen technischen Voraussetzungen in Form einer stabilen Internetverbindung sowie ein entsprechendes Endgerät (PC, Laptop, Tablet) in Eigenverantwortung erfüllst. Unabhängig vom Teilnahmepreis für das jeweilige Online-Seminar, können zusätzlich Kosten aufgrund der erforderlichen technischen Voraussetzungen entstehen. Diese Kosten und Risiken sind von den Teilnehmenden eigenständig zu tragen.

14 Haftung für Unterlage, Dokumente

(1) Unterlagen und Dokumente sind auch in Form von bereitgestellten Videoformaten zu sehen.

(2) In all unseren Programmen geben wir Handlungsempfehlungen, auch in Form von Aufgaben etc. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine dir. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden.

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebotes. Dies gilt auch für die Erfüllungshilfen.

(4) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

15 Änderung dieser AGB

(1) Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund, z.B. Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Veränderungen der wirtschaftlichen Lage, vorliegt.

16 Gerichtsstand

(1) Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz unseres Unternehmens.

(2) Wir weisen darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du unter der Internetadresse:
www.ec.europa.eu/consumers/odr

17 Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder nichtigen Vorschrift tritt die gesetzliche Regelung, es sei denn, die Parteien vereinbaren in rechtlich wirksamer Weise individuell etwas anderes.

Version der AGB: 1.23

Stand der AGB: 11.09. 2023